

# QAPTER CLAIMS

## ZADÁNÍ POŠKOZENÍ

*VI – vizuální inteligence*



# OBSAH

## ➤ PŘEHLED

## ➤ VLOŽENÍ FOTODOKUMENTACE

---

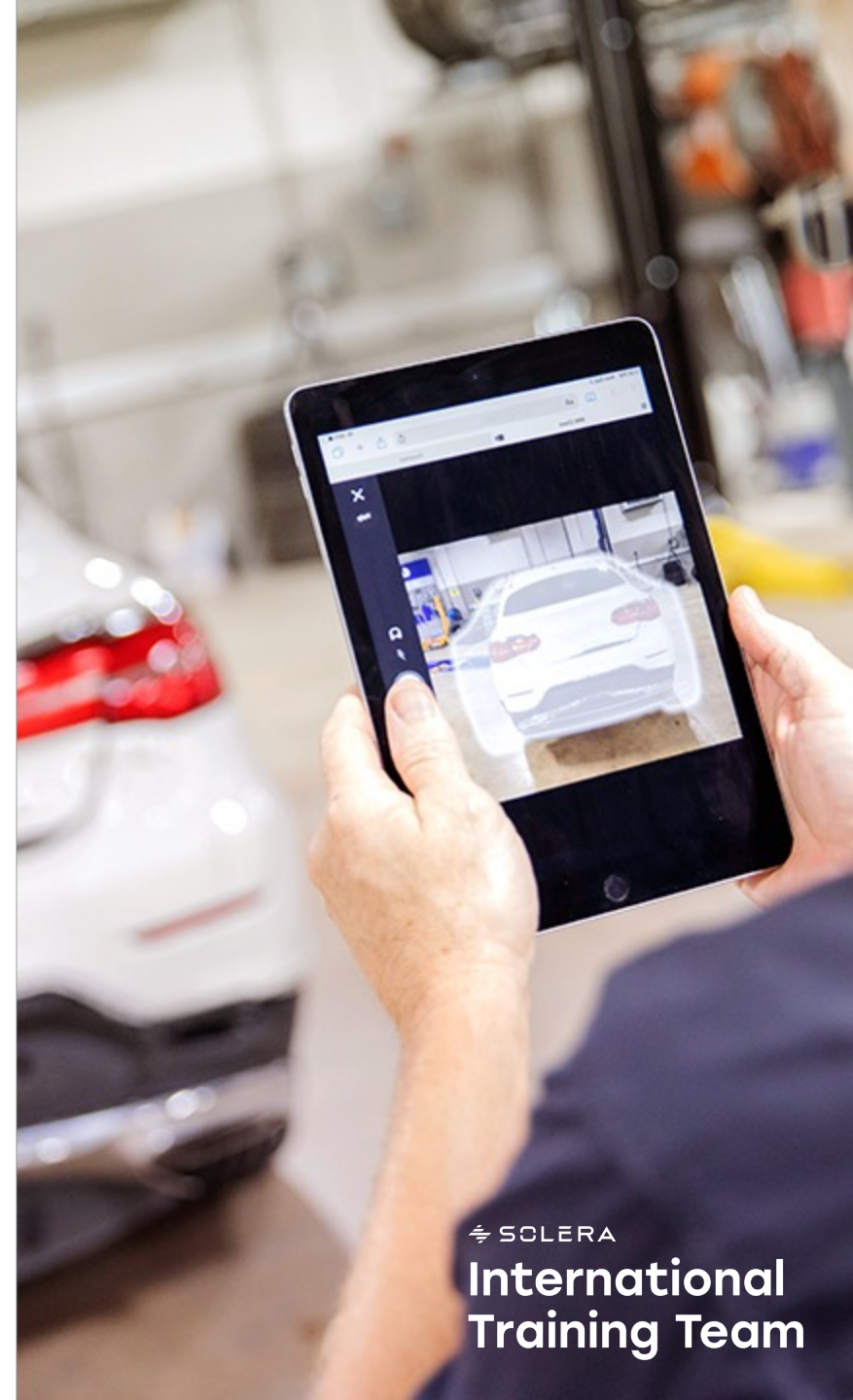
- Přesunutí (Drag & Drop)
- Výběr zóny
- Vytvoření fotodokumentace

## ➤ FOTODOKUMENTACE

## ➤ VÝSLEDEK VIZUÁLNÍ INTELIGENCE (VI) – návrh výpočtu

## ➤ MANUÁLNÍ ÚPRAVY

## ➤ DALŠÍ KROKY



# PŘEHLED

## Qapter Claims Menu

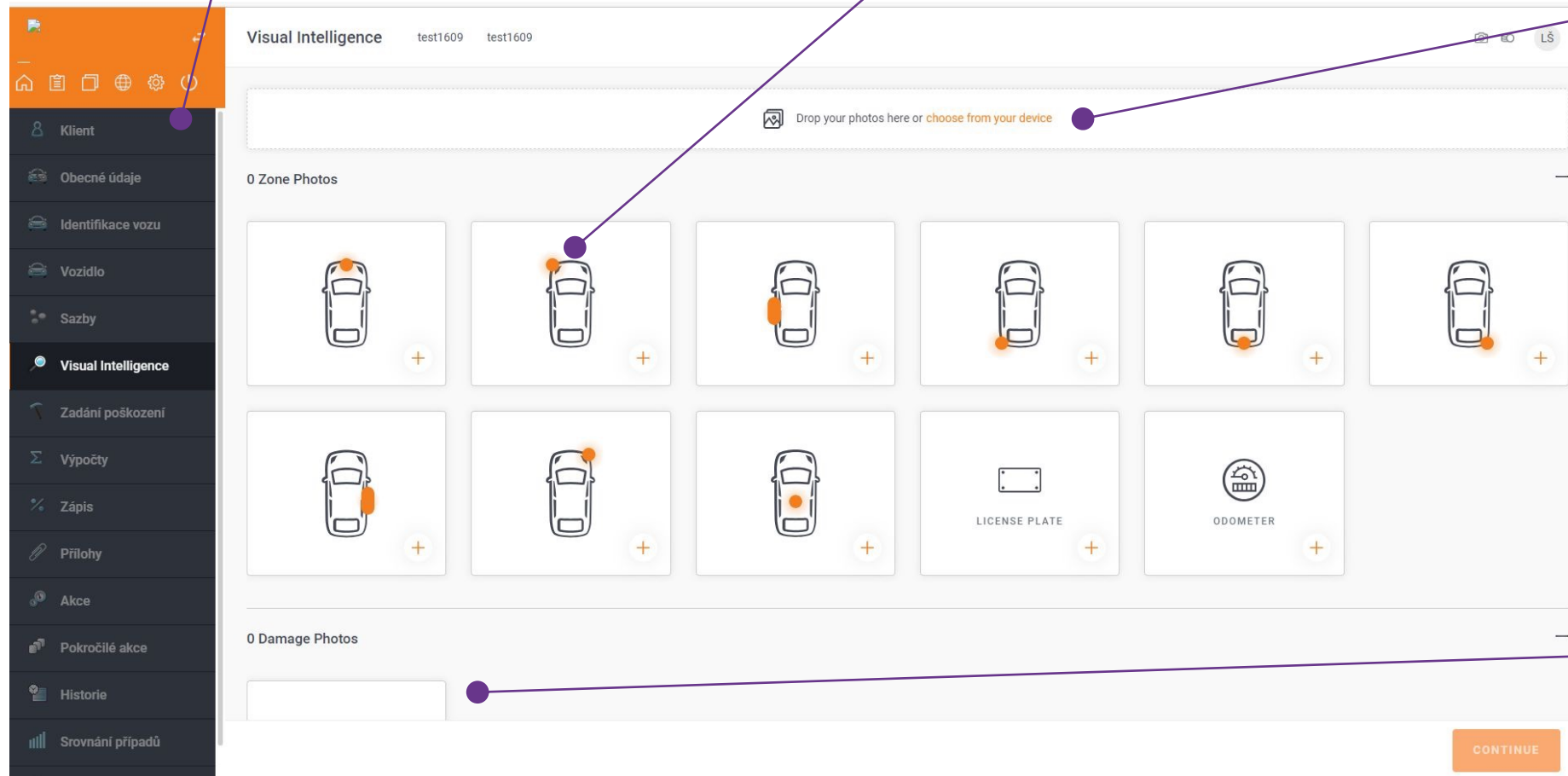
Menu s jednotlivými pracovními kroky ve vertikálním pořadí

## Přehled zón

Kategorizace fotografií podle zón na vozidle. Nasnímané a/nebo přidané fotografie se uloží na základě detekce poškození prostřednictvím umělé inteligence

## Možnosti přidání fotodokumentace

Fotografie lze přidat způsobem Drag&Drop nebo nahráním z úložiště v zařízení



## Poškození

Detailní fotografie poškození jsou uloženy odděleně po detekci umělou inteligencí.

SCLERA

International  
Training Team

# VLOŽENÍ FOTODOKUMENTACE

## Výběr fotografií přímo při focení podle zón

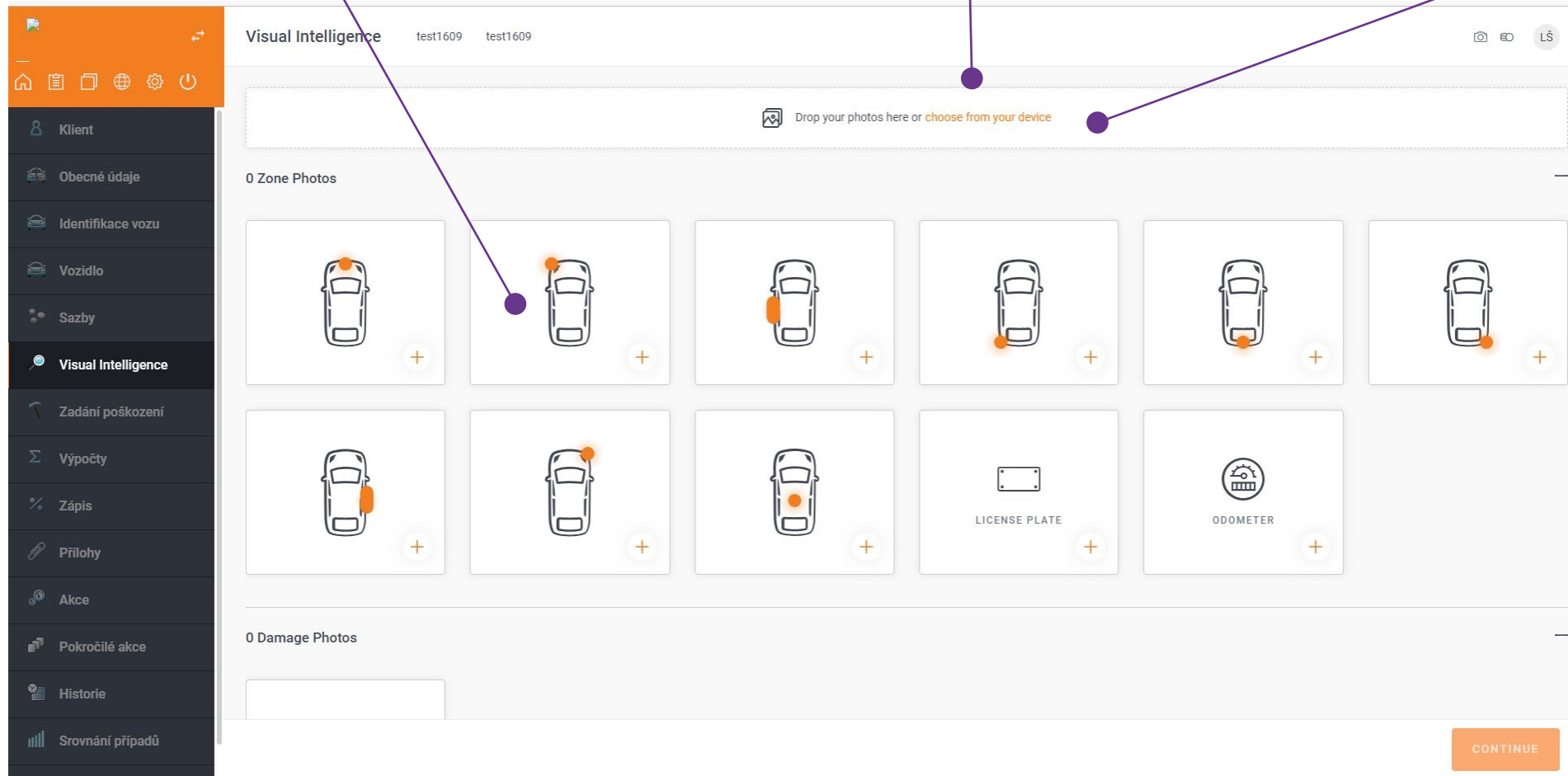
Snímky se vkládají do jednotlivých zón pomocí ikony „+“ pro **definování rozsahu poškození pomocí AI**.

## Přesun Drag & Drop

Fotografie lze hromadně přesunout. Jejich zařídění dle zón proběhne automaticky.

## Výběrem z úložiště

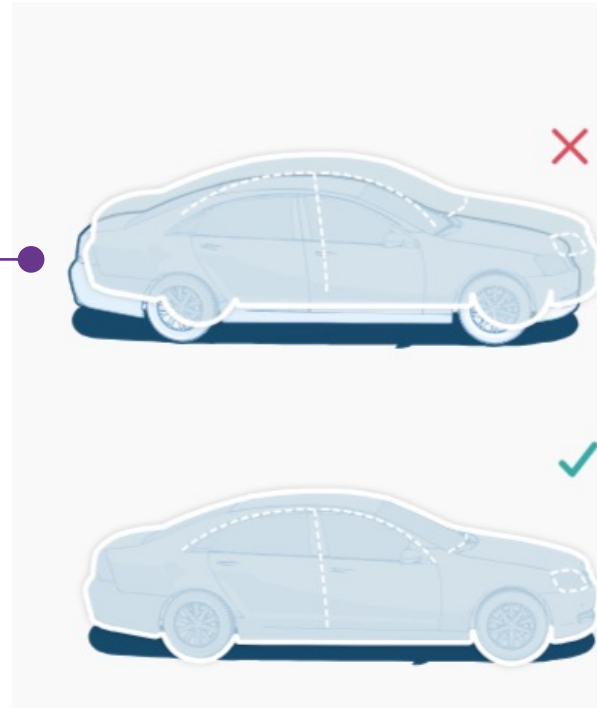
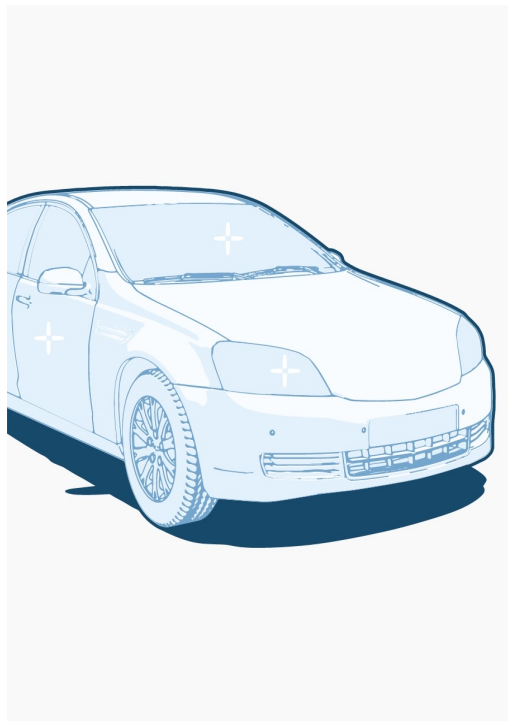
Kliknutím se otevře nabídka úložiště na disku tohoto zařízení odkud lze fotografie nahrát.



# FOTODOKUMENTACE

Kliknutím na „+“ u konkrétní zóny se zobrazí pokyny pro vytvoření příslušné fotografie

Pro správný výsledek při rozpoznávání zón a poškození stačí postupovat podle pokynů.



**Follow the vehicle masks when possible**

Try the vehicle mask to fit as much as possible for better damage recognition.

Please don't show me this again

OK, GOT IT

**Je sauberer, desto besser**

Zu viel Staub und Schmutz kann zu einer schlechten Schadenserkenkung führen.

Nicht mehr anzeigen

Vozidlo by mělo být čisté, aby identifikace poškození a jeho rozsah byly co nejpřesnější

NÄCHSTE

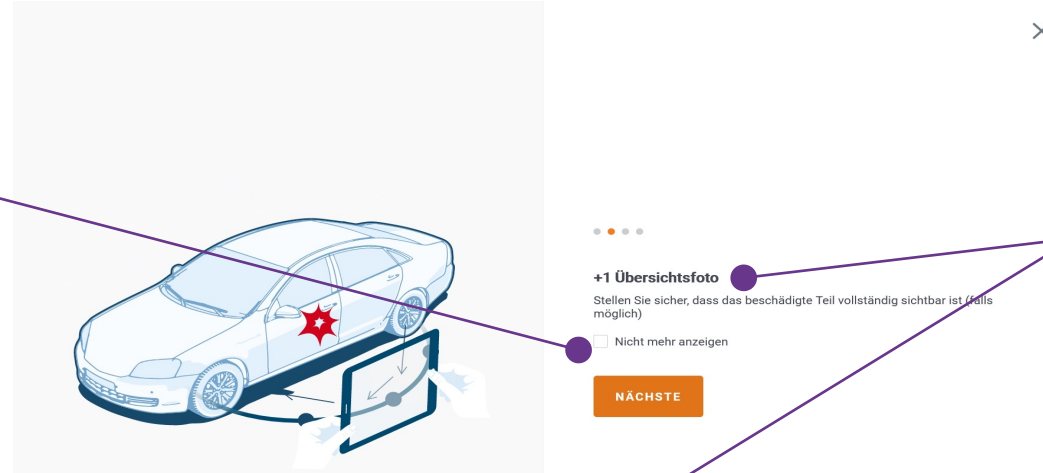
Tlačítko "Další" vás přenesse na záznam fotografie

SCLERA

International  
Training Team

# FOTODOKUMENTACE

Proces vytváření fotodokumentace je zobrazen krok za krokem. Pokud je vám postup jasný, můžete nápovědu kdykoli deaktivovat.

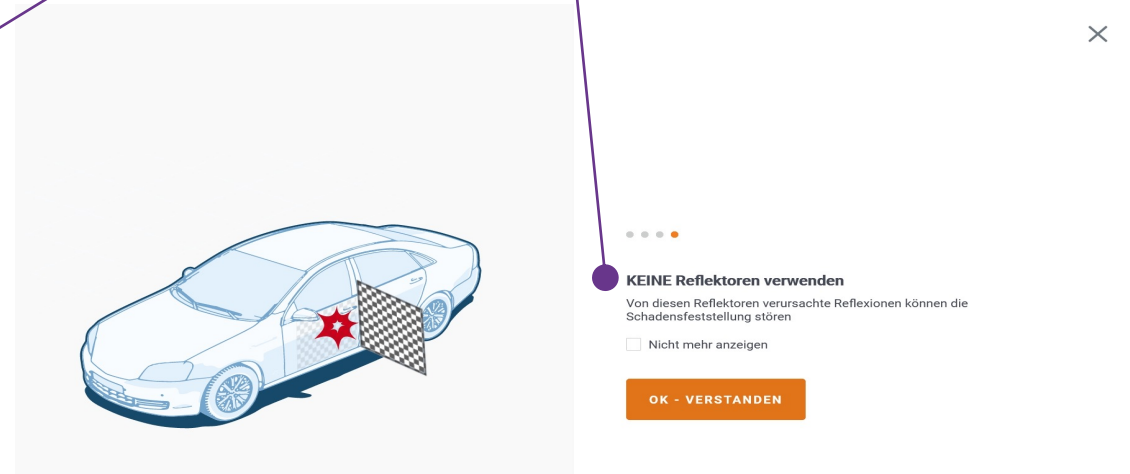
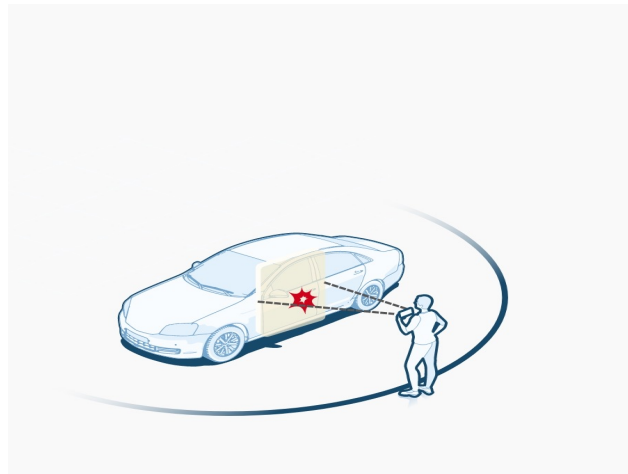


## Fotografování

1x jasná fotografie celého poškození

3x detail poškozené oblasti

Použití reflektorů při focení se nedoporučuje.



# FOTODOKUMENTACE

Po spuštění  
fotografování se  
zobrazí 3D šablony pro  
identifikované vozidlo

## Tip:

Čím přesněji dokážete  
zachytit své vozidlo ve  
výchozí šabloně, tím  
přesnější budou výsledky.



Nabídka obsahuje několik funkcí, hlavní je tlačítko **Pořídít fotografii**, které slouží k vytvoření fotografie.



Šablony lze skrýt v menu vpravo.

Můžete si vybrat mezi kategoriemi zobrazení  
fotografií:

Podle **ZONE** (přehled se šablonou) nebo podle  
**DAMAGE** (bez šablony)  
Zóny lze přeskočit

Pomocí tlačítka **Galerie** přejděte přímo do  
výběru složky a nahrajte již uložené  
fotografie.

# FOTODOKUMENTACE

The screenshot displays the 'Visual Intelligence' application interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Klient, Obecné údaje, Identifikace vozu, Vozidlo, Sazby, Visual Intelligence (highlighted), Zadání poškození, Výpočty, Zápis, Přílohy, Akce, Pokročilé akce, Historie, and Srovnání případů. The main area is titled 'Visual Intelligence' and shows 'test2208-1 test2208-1'. Below this, there are two sections: '12 Zone Photos' and '0 Damage Photos'. The '12 Zone Photos' section contains a 2x6 grid of car images, each with a yellow warning icon in the top-left corner and the text 'Zone (unknown)' below it. The '0 Damage Photos' section contains a single icon of a car with a headlight. At the bottom right of the main area is an orange 'CONTINUE' button.

Po dokončení focení budou snímky seřazeny a zobrazeny podle zón. Při nahrávání fotografií přes Drag&Drop bude klasifikace zajištěna umělou inteligencí (AI).

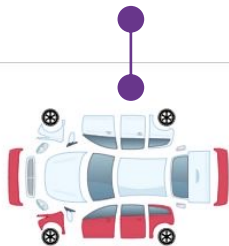
Automatická identifikace rozsahu poškození pomocí VISUAL INTELLIGENCE (VI) se provádí kliknutím na tlačítko POKRAČOVAT



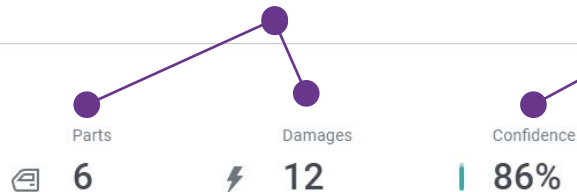
# VÝSLEDEK VIZUÁLNÍ INTELIGENCE (VI)

Přehled identifikovaných poškození s navrhovaným způsobem opravy a možnostmi úprav

Poškozené díly



Počet poškozených dílů a počet škod



Spolehlivost


Výše škody

116,943.09CZK

Přehled poškození:

- Druh poškození
- Spolehlivost
- Metoda opravy

BOČNICE Z L



Dent


99% 51%

REPAIR REPLACE

9807,2 CZK

Hollow cavity sealing

BLATNÍK P L



Dent

98% 75%

REPAIR REPLACE

6135,5 CZK

Hollow cavity sealing

Zjištěné škody lze jednoduše vyloučit z dalšího zpracování

Do menu lze přidat další pomocné práce (D/M, antikorozní ochrana,...)

Chcete-li zobrazit další možnosti, klikněte v nabídce na položku Další aktivity

# MANUÁLNÍ ÚPRAVY

## ODSTRANĚNÍ zjištěného poškození:

Pokud chcete odstranit poškození identifikované VI, je uvést důvod tohoto kroku - vyberte z nabízených možností.



Why?	×
Overlap	
No Damage	
Not related	
Not a Dent	
Not the BLATNÍK P L	
Others	

DVEŘE Z L	⌵	⋮
Dent	⌵	<input checked="" type="checkbox"/>
🔄 98%	📏 16%	
REPAIR		REPLACE
16754,4 CZK		
Hollow cavity sealing		<input type="checkbox"/>

# MANUÁLNÍ ÚPRAVY

## Dostupné možnosti:

Další fotografie

Vyloučení poškození - zjištěné poškození lze z výpočtu vyloučit i přes základní menu

Ruční zadání rozsahu poškození

BLATNÍK P L

⚡ 2

- Add photos
- Full screen
- Exclude from assessment
- Open in Manual Capturing

Dent ▾

🔄 98% 📐 75%

REPAIR REPLACE

6135,5 CZK

Hollow cavity sealing

DVEŘE Z L ▾

⚡ 3

Dent ▾

🔄 98% 📐 16%

REPAIR REPLACE

16754,4 CZK

Hollow cavity sealing

Další úpravy lze provést pomocí menu vpravo nahoře – symbol tří teček.

# MANUÁLNÍ ÚPRAVY

The screenshot displays a software interface for manual adjustments. On the left, a car image shows a dent on the front bumper. Below the image, there are settings for the dent: 'Dent' with a dropdown arrow, a '98%' progress indicator, and a '10%' indicator. Two buttons, 'REPAIR' (highlighted in orange) and 'REPLACE', are visible. Below these are several toggle switches: 'Repair painting' (off), 'Remove and refit' (on), and 'Additional operations' (with a right arrow). On the right, a panel titled 'Consider for remove / refit' lists several parts with toggle switches: 'MŘÍŽKA MLHOVKY L' (on), 'MŘÍŽKA MLHOVKY P' (off), 'VÍČKO TRYSKY L' (off), 'VÍČKO TRYSKY P' (off), 'PŘEDNÍ REG-ZNAČKA' (off), and 'MŘÍŽKA VĚTRÁNÍ PŘ' (off).

## Doplňkové činnosti

otevře menu pro D/M a odstrojení souvisejících dílů.

Aktivací tlačítka se do výpočtu připočítává práce na D/M – odstrojení v potřebném rozsahu.

# DALŠÍ KROKY

Rozsah poškození byl identifikován pomocí VIZUÁLNÍ INTELIGENCE (VI).

Nyní máte možnost přepnout na ruční zadání poškození, nebo přejít přímo na výpočet.

The screenshot displays the 'Visual Intelligence' interface for car damage assessment. It features a sidebar menu on the left with options like 'Klient', 'Obecné údaje', 'CashOffer', 'Identifikace vozu', 'Vozidlo', 'Sazby', 'Visual Intelligence', 'Zadání poškození', 'Výpočty', 'Zápis', 'Přílohy', 'Akce', 'Pokročilé akce', and 'Historie'. The main content area shows two panels for different parts of a car: 'KRYT PŘ-NÁRAZNÍKU' (hood) and 'DVEŘE P L' (left door). Each panel includes a photo of the car with a green dashed box highlighting the damage, a 'Dent' dropdown menu, a toggle switch for 'Dent', and confidence percentages for repair and replace. Below the confidence percentages are buttons for 'REPAIR' and 'REPLACE', and a numerical estimate in WU or CZK. The interface also includes a '7 Photos' section at the bottom with a status bar showing 'DAMAGE 0', 'WALKAROUND 7', and 'OTHER 0'.